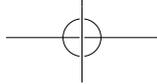


目 录

第一章、前言	04
第二章、设备外观介绍与快速安装指南	04
设备外观介绍	04
快速安装指南	06
门禁接线示意图	07
第三章、用户注册与删除	08
管理员登记	08
人脸登记	08
指纹登记	09
感应卡登记	10
密码登记	11
照片登记	12
用户删除	12
第四章、设备设置	13
基本设置	13
语言设置	13
语音提示	13
音量调节	14
响铃设置	14
响铃次数	15



第五章、高级设置15

- 验证方式15
- 时间设置16
- 恢复出厂设置17
- 删除全部验证记录17
- 删除全部管理记录18
- 删除全部注册数据18

第六章、通讯设置18

- 机号设置18
- TCP/IP 设置19
- Wifi 设置19
- 端口设置19
- 通讯密码20
- 记录发送方式20
- 后台 IP 地址20

第七章、门禁设置21

- 时间段设置21
- 锁驱动时长22
- 门磁延时22
- 门磁开关22
- 胁迫报警设置23
- 使用防拆23
- 韦根格式23

第八章、U 盘下载24

- 下载验证记录24
- 下载全部验证记录24
- 下载管理记录24
- 下载全部管理记录24
- 下载用户信息24
- 上传用户信息24

第九章、数据查询25

- 注册信息25
- 本机信息25
- 高级查询25

第十章、常见文件解答25

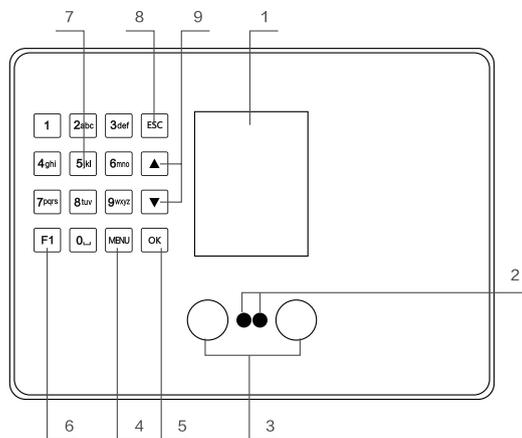
第一章、前言

人脸考勤机销售每年成几何增长趋势，随着市场的不断变化，人脸考勤机市场需求逐渐增大，已成为现在的一个市场热点，越来越受到人们的普遍关注，并展示了其美好的应用前景，我公司全力推出一系列人脸识别技术及其产品。

本产品识别速度快，准确率高，专门针对需要脱机使用的企事业单位考勤管理而设计。产品采用彩色屏幕，语音播报，人机交互更加直观友好；非接触、方便、卫生、快捷地完成人脸考勤识别；此外还支持 TCP/IP、P2P（局域网）、wifi 通信和 U 盘上传下载功能，非常适合企事业单位的考勤管理。

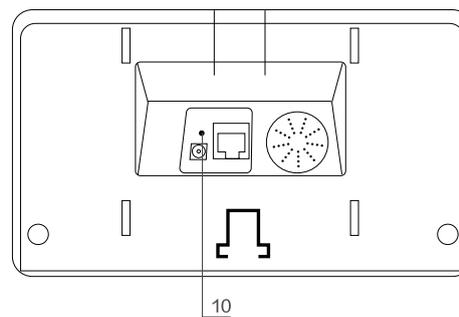
第二章、设备外观介绍与快速安装指南

设备外观介绍：

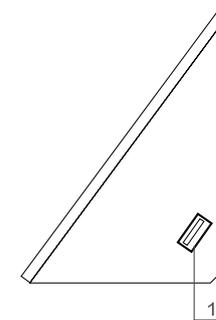


04

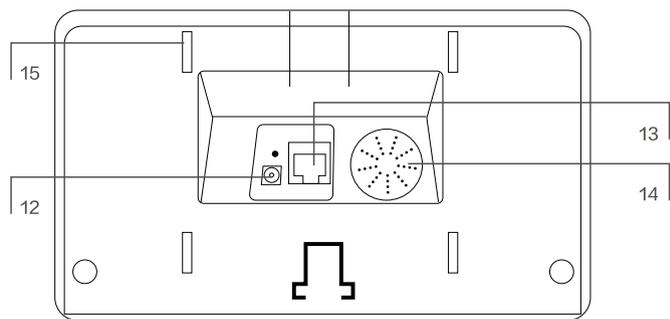
- (1) 显示屏：显示菜单和人机交互界面。
- (2) 摄像头：捕获图像。
- (3) 补光灯：为摄像头捕获图像补充光源。
- (4) MENU 键：按此键进入菜单界面。
- (5) OK 键：在提示选择或输入的状态下，按此键确认操作。
- (6) 关机键：按按此按键可以关机
- (7) 索引 / 数字键：
 - 索引键：在菜单状态下，各数字分别对应于各菜单项，按下其中的键，直接选中并激活其所对应的菜单项。
 - 数字键：在输入状态下，用于输入数字。
- (8) ESC 键：
 - 在提示选择或输入的状态下，按此键取消操作。
 - 在管理员操作各界面下，按此键，退出当前界面。
- (9) ▲ / ▼键：使焦点在菜单项、输入框之间移动并获得选中状态。



- (10) 复位键：按住按键不放开机，清除管理员。
- (11) U 盘接口：连接 U 盘，上传 / 下载数据。

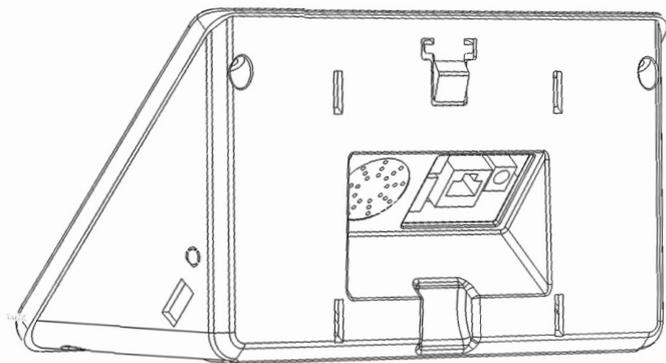


05



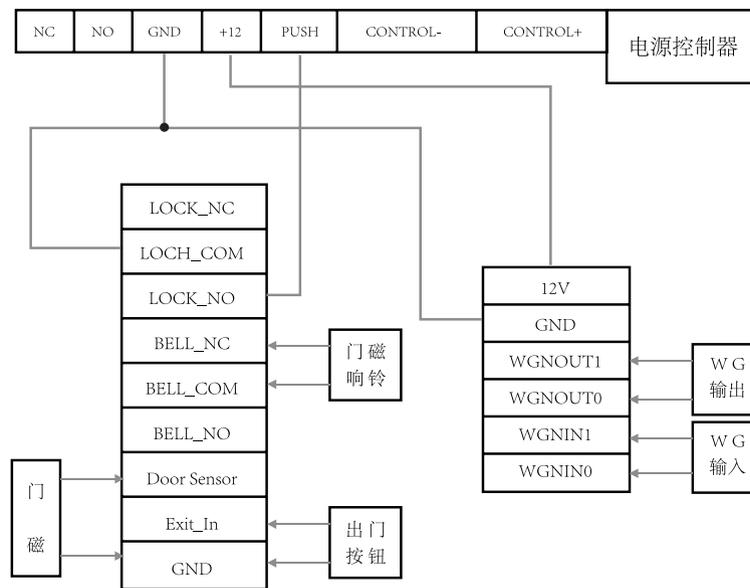
- (12) 电源插孔：标配电源适配器的插孔。
- (13) 网线插孔：网线的插孔。
- (14) 喇叭：用于播报姓名。
- (15) 背板：用于安装固定设备。

快速安装指南：



- 直接将标配电源适配器的插头插入位于设备背面右侧凹槽内的电源插孔；
- 网线插孔位于设备背面右侧电源插孔旁边，将网线的 RJ45 水晶头插入到网线的插孔内；
- 安装背板，背板靠下方的两个水平定位孔距地面的垂着高度约为 1.15 米；
- 将背板固定安装在墙壁上，并保证背板左右水平，上下垂直，并紧密贴合墙壁；
- 然后将设备背后的四个固定孔，对准背板上凸出的定位销，插入并向下轻压，使设备挂在背板上，并与背板紧密贴合，然后打紧设备底部的紧固螺丝；
- 系统出厂默认无管理员，请先登记管理员

门禁接线示意图：



第三章、用户注册与删除

1. 管理员登记

- 设备未登记管理员时，按 MENU 直接进入配置管理员界面。
- 设备已登记管理员时，按 MENU 进入管理员验证界面，验证通过后进入功能菜单界面，按 ↑ / ↓ 键选择配置功能菜单并按 OK 进入；或按对应的数字键快捷进
- 当设备设置了超级管理员和管理员时，超级管理员拥有所有设置权限，管理员不能操作高级设置和通讯设置菜单。



提示：当本设备所有信息都操作完成设置后，在使用设备 前应至少配置一个管理员。

2. 人脸登记

- 菜单键→用户管理→用户注册→输入工号和姓名→选择人脸→采集人脸



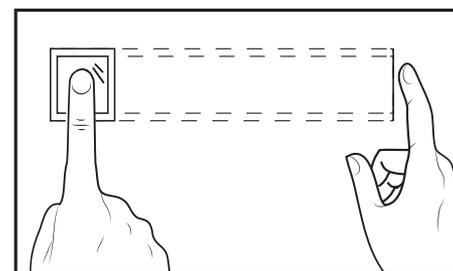
08

采集人脸时摄像头检测到人脸后会自动采集人脸模板，尽量使人脸显示在显示屏中心位置，显示屏下方的进度框显示进度，文字信息栏显示提示信息。

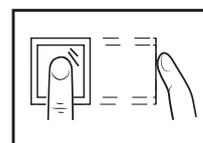
3. 指纹登记

验证时的正确按压方式为：手指平压于指纹采集窗口正上方，指纹的纹心尽量对准正采集窗口的中心

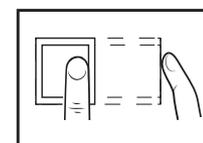
手指按压方法如下图所示：



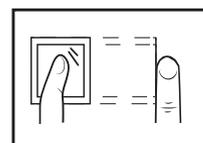
正确



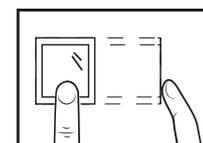
纹心没对准



太偏



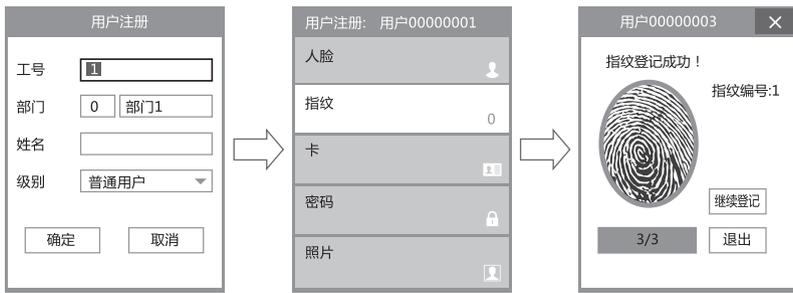
倾斜



太靠下

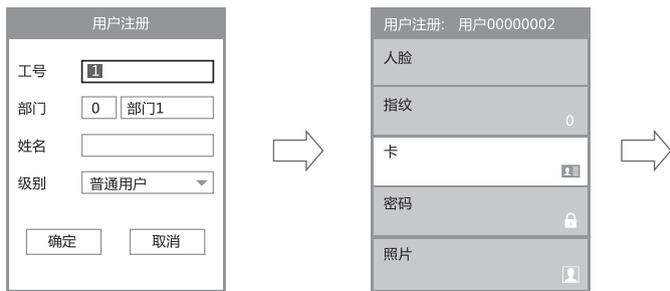
09

- 菜单键→用户管理→用户注册→输入工号和姓名→选择指纹→连续按三次指纹→按确定键提示登记成功，如下图：



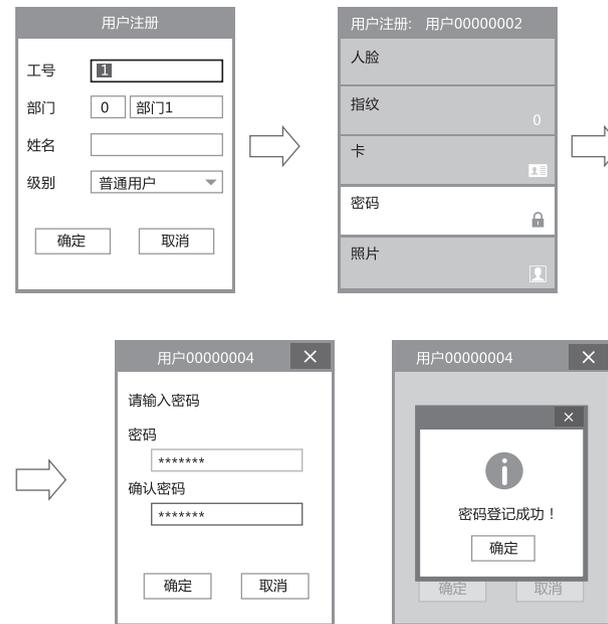
4. 感应卡登记

- 菜单键→用户管理→用户注册→输入工号和姓名→选择卡→感应区刷卡→显示卡号→按确定键提示登记成功，如下图：



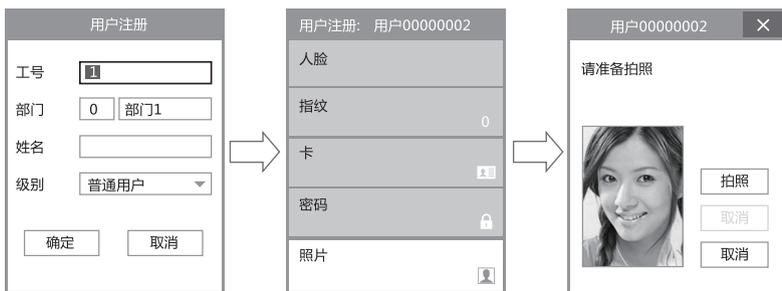
5. 密码登记

- 菜单键→用户管理→用户注册→输入工号和姓名→选择密码→输入 3-6 位任意数字组合→按确定键提示登记成功



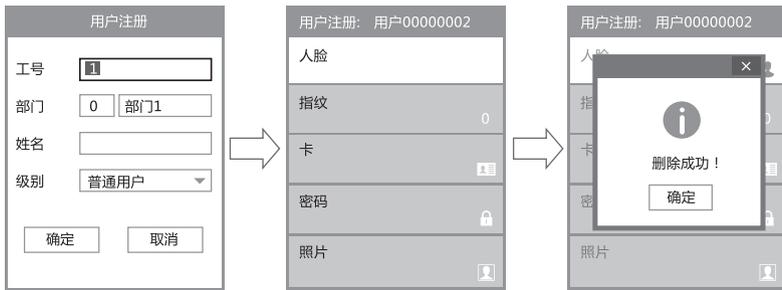
6. 照片登记

- 菜单键→用户管理→用户注册→输入工号和姓名→选择照片→采集图像→按确定键提示登记成功，如下图：



7. 删除用户

- 菜单键→用户管理→用户删除→输入工号→选择登记的类型→按确定→按确定键提示删除成功，如下图：

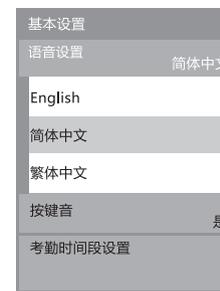


第四章、设备设置

1. 基本设置

A. 语言设置：

- 菜单键→设备设置→基本设置→语言设置→按 OK 键→按上下键选择显示语言类别，出现如下图：



B. 语音提示：

- 菜单键→设备设置→基本设置→语音提示→按 OK 键→按上下键选择是否关闭提示，出现如下图：



C. 音量调节:

菜单键→设备设置→基本设置→音量调节→按 OK 键→输入 1-10 数字确定, 出现如下图:

基本设置	
语言设置	简体中文
语音提示	是
音量调节	1
按键音	是
考勤时间段设置	

音量调节		
1		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
网络	0	确定

D. 响铃设置:

菜单键→设备设置→基本设置→响铃设置→按 OK 键→输入响铃时间确定, 出现如下图:

基本设置	
语音提示	是
音量调节	1
按键音	是
考勤时间段设置	
响铃设置	

响铃设置			
编号	时间	使用禁止	铃声
1	00:00	禁止	响铃-1
2	00:00	禁止	响铃-1
3	00:00	禁止	响铃-1
4	00:00	禁止	响铃-1
5	00:00	禁止	响铃-1
6	00:00	禁止	响铃-1
7	00:00	禁止	响铃-1
8	00:00	禁止	响铃-1

E. 响铃次数:

菜单键→设备设置→基本设置→响铃次数→按 OK 键→输入响铃次数 1-10 按确定, 出现如下图:

基本设置	
音量调节	1
按键音	是
考勤时间段设置	
响铃设置	
响铃次数	10

响铃次数		
10		
1	2	3
4	5	6
7	8	9
<-	0	确定

第五章、高级设置

A. 验证方式:

菜单键→设备设置→高级设置→验证方式→按 OK 键→选择需要的验证方式→按确定, 出现如下图:

验证方式	
人脸/指纹/卡/密码	
人脸/指纹/卡/密码	
卡+指纹	
指纹+密码	
卡+密码	
指纹+卡+密码	
卡+人脸	

设置的验证方式是在这个时间段以外的时间中采用的验证方式。验证方式时间段中设置的验证方式的优先权比默认验证方式高

验证方式（可选）

人脸/指纹/卡/密码	用户只需要登记人脸或者指纹或射频卡或密码中的一种，即可验证通过
指纹+卡+密码	用户必须同时登记指纹、射频卡、密码，且在验证时需要同时通过指纹、射频卡、密码的验证
卡+密码	用户必须至少登记射频卡和密码，且在验证时需要同时通过射频卡和密码的验证
指纹+密码	用户必须至少登记指纹和密码，且在验证时需要同时通过指纹和密码的验证
卡+指纹	用户必须至少登记射频卡和指纹，且在验证时需要同时通过射频卡和指纹的验证
卡+人脸	用户必须至少登记射频卡和人脸，且在验证时需要同时通过射频卡和人脸的验证
密码+人脸	用户必须至少登记密码和人脸，且在验证时需要同时通过密码和人脸的验证
指纹+人脸	用户必须至少登记指纹和人脸，且在验证时需要同时通过指纹和人脸的验证
人脸+卡+密码	用户必须同时登记人脸、射频卡、密码，且在验证时需要同时通过人脸、射频卡、密码的验证
出厂时设置	人脸/指纹/卡/密码

B. 时间设置：

菜单键→设备设置→高级设置→时间设置→按 OK 键→选择时间、日期、日期格式→按确定进行修改，出现如下图：



C. 恢复出厂设置：

菜单键→设备设置→高级设置→恢复出厂设置→点“OK”键将清除机器里的所有设置信息。



D. 删除全部验证记录：

菜单键→设备设置→高级设置→删除全部验证记录→点“OK”键将清除机器里的所有验证记录



E. 删除全部管理记录:

菜单键→设备设置→高级设置→删除全部管理记录→点“OK”键将清除机器里的所有管理记录

高级设置
固件升级
恢复出厂设置
删除全部验证记录
删除全部管理记录
删除所有注册数据

F. 删除全部注册数据:

菜单键→设备设置→高级设置→删除全部注册数据→点“OK”键将清除机器里的所有登记用户

第六章、通讯设置

A. 机号设置:

菜单键→设备设置→通讯设置→机号→输入数字→确定 (多台机器需要设置)

通讯设置	
机号	1
TCP/IP设置	>
WIFI	>
端口号	5005
通讯密码	否

B. TCP/IP 设置:

菜单键→设备设置→通讯设置→TCP/IP→动态 IP 设置成“否”→输入 IP 地址、子网掩码、网关地址 (需要根据自己公司网络参数设置)

通讯设置	
机号	1
TCP/IP设置	>
WIFI	>
端口号	5005
通讯密码	否

TCP/IP设置	
动态IP分配	否
IP地址	197.168.001.224
子网掩码	255.255.255.000
网关地址	192.168.001.001
MAC地址	00:10:dd:01:00:010

C. WiFi 设置:

菜单键→设备设置→通讯设置→Wifi→动态 IP 设置成“是”→点选择网络→输入无线密码→确定→可点击连接状态查看→正常会显示“已连接”

通讯设置	
机号	1
TCP/IP设置	>
WIFI	>
端口号	5005
通讯密码	否

通讯设置	
机号	1
TCP/IP设置	>
WIFI	>
端口号	5005
通讯密码	否

连接状态	×
状态	已连接上
网络名称	TP-LINK_91C2E4
信号强度	
速度	135Mbps
MAC地址	00:10:dd:01:00:010

D. 端口设置:

菜单键→设备设置→通讯设置→端口号: 默认为 5005

通讯设置	
TCP/IP设置	>
WIFI	>
端口号	5005
通讯密码	否
记录发送方式	无

E. 通讯密码:

菜单键→设备设置→通讯设置→通讯密码, 通讯密码: 为了提高数据的安全性, 可设置通讯密码验证, 密码验证成功才可以通过软件下载记录。

通讯设置	
WIFI	>
端口号	5005
通讯密码	否
记录发送方式	无
后台IP地址	000.000.000.000

F. 记录发送方式:

菜单键→设备设置→通讯设置→记录发送方式, 目前支持 TCP/IP, 使用实时监控功能必须选择

通讯设置	
WIFI	>
端口号	6005
无	
TCP/IP	否
记录发送方式	无
后台IP地址	102.168.001.159

G. 后台 IP 地址:

菜单键→设备设置→通讯设置→记录发送方式, 输入本机电脑上的 IP 地址, 使用实时监控功能必须选择

通讯设置	
WIFI	>
端口号	6005
通讯密码	否
记录发送方式	无
后台IP地址	102.168.001.159

第七章、门禁设置

A. 时间段设置:

菜单键→设备设置→门禁设置→时间段设置

定义周内每天的出入时间段和验证方式。最多能设置 50 个时间段。- 用户时间段设置

对已登记的用户定义他能出入的时间段。可以设置两个出入时间段。出入时间段设置 为出入时间段设置中定义的时间段号

门禁设置	
时间段设置	
锁驱动时长	5秒
门磁延时	20秒
门磁开关	常开
胁迫警报设置	>



时间段设置		
编号	时间段	
1		
2	星期日	00:00-23:50 系统验证方式
3	星期一	00:00-23:50 系统验证方式
4	星期二	00:00-23:50 系统验证方式
5	星期三	00:00-23:50 系统验证方式
6	星期四	00:00-23:50 系统验证方式
7	星期五	00:00-23:50 系统验证方式
8	星期六	00:00-23:50 系统验证方式



B. 锁驱动时长:

菜单键→设备设置→门禁设置→锁驱动时长, 设置开门所需要的时间, 设置为 0 到 10 秒之间的时间值

门禁设置	
时间段设置	
锁驱动时长	5秒
门磁延时	20秒
门磁开关	常开
胁迫警报设置	>

C. 门磁延时:

菜单键→设备设置→门禁设置→门磁延时, 设置门磁延长时间

门禁设置	
时间段设置	
锁驱动时长	5秒
门磁延时	20秒
门磁开关	常开
胁迫警报设置	>

D. 门磁开关:

菜单键→设备设置→门禁设置→门磁开关, 设置门磁延状态

门禁设置	
时间段设置	
无	
常开	
常闭	
门磁开关	常开
胁迫警报设置	>

22

E. 胁迫报警设置:

菜单键→设备设置→门禁设置→胁迫报警设置, 进行胁迫密码的登记与报警延时操作, 被验证为已登记的胁迫密码时, 主机将胁迫警报通知给管理者(注: 此功能为指纹门禁机所有)

门禁设置	
锁驱动时长	5秒
门磁延时	20秒
门磁开关	常开
胁迫警报设置	>
使用防拆	否

门磁开关	
------	--

F. 使用防拆:

菜单键→设备设置→门禁设置→使用防拆, 设置“是”当门禁机强行拆开会发出报警。

门禁设置	
门磁延时	20秒
门磁开关	常开
胁迫警报设置	>
使用防拆	否
韦根格式	韦根-34

G. 韦根格式:

菜单键→设备设置→门禁设置→韦根格式, 选择韦根输出 WG26 或 WG34 模式。

23

门禁设置	
门磁延时	20秒
门磁开关	常开
胁迫警报设置	>
使用防拆	否
韦根格式	韦根-34

第八章、U 盘管理

A. 菜单键→U 盘管理如下图：

U盘管理	
下载验证记录	
下载全部验证记录	
下载管理记录	
下载全部管理记录	
下载用户信息	

1. 下载验证记录：先把 U 盘插入门禁机 U 口，即可下载最新出入记录
2. 下载全部验证记录：先把 U 盘插入门禁机 U 口，即可下载门禁机里所有出入记录
3. 下载管理记录：先把 U 盘插入门禁机 U 口，即可下载新管理信息
4. 下载全部管理记录：先把 U 盘插入门禁机 U 口，即可下载所有管理信息
5. 下载用户信息：先把 U 盘插入门禁机 U 口，即可下载所有用户注册信息
6. 上传用户信息：先把 U 盘插入门禁机 U 口，当用户多台机器的时候可以先在一台机器上登记好用户信息，然后把登记好的用户信息通过 U 盘下载，再通过 U 盘上传到新的机器上

第九章、数据查询

菜单键→数据查询



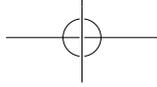
1. 注册信息：查询到用户登记情况，记录储存情况。
2. 本机信息：查询到机器基本信息，如：出厂日期、制造商、型号。
3. 高级查询：查询个人某一段时间的考勤记录，管理记录，个人登记信息的情况。

第十章、常见问题解答

一、用户的指纹经常无法验证通过（按压指纹没反应或者不灵敏），该如何解决此问题？

答：如有以下的一些情况，可能会导致有的员工不能够正常使用指纹进行操作

- 1) 手指太干或太湿造成的，因为指纹感应是以光学原理工作的，此情况会导致识别不灵敏或者无法识别，可将指纹沾一下湿毛巾，或将手指打湿干，便可以提高灵敏度和识别率
- 2) 一些手指上的指纹磨损比较严重
- 3) 手指上脱皮严重
- 4) 员工按压方法不正确，应该使用指纹面于感应器平行，使按压时充分的



接触面积提高感应速度

最终指纹还是无法识别的用户，可将该指纹刷次再重新注册，或注册另一枚手指，这样的用户在注册时需要选择使用质量较好的指纹（指纹清晰等），尽量使用手指接触指纹采集头面积大一些，注册完成后做一下对比测试，并建议多注册几枚备用指纹。

另外，也可以设置使用射频卡或密码验证

二、机器与电脑不能通讯时，请问会有哪些方面的原因？

答：可能会有以下原因：

- 1) 门禁机未接电源或未于电脑连接
- 2) 如是 RS485 不通讯，检查电脑的串口和 RS485 是否正常
- 3) 如 TCP/IP 不通讯，检查门禁机里的 IP 是否设置，网段是否于电脑一致

三、所有用户都无法验证开门，请问怎么办？

答：先把门禁机里的数据备份后，门禁机恢复出厂设置

四、机器设置管理员忘记了，请问怎么帮？

答：在机器插外接电源旁边有各一个黑色开关按键，按住不要放开机，机器自动会清除管理员。

五、出现某个触摸按键不灵敏或太灵敏，请问怎么办？

答：门禁机开机启动的时候手不要接近触摸按键，因为机器启动的时候导体会影响触摸初始化。

六、U 盘下载不了数据，下载数据的时候提示失败或提示请插 U 盘

答：可能有以下原因造成：

- 1) 一般 U 盘请选择 8 个 G 以内大小容量

- 2) U 盘里是否文件太多，造成空间太小，建议把 U 盘格式化，重新下载

七、机器开机后，无人操作自动反复提示“请重按（离开）手指”，请问怎么办？

答：可能有以下原因造成：

- 1) 机器使用久了，采集头表面变得不清洁，或有划痕，会使采集头误认为表面有按手指，而并不能通过，所以出现此问题，这种情况下可以使用不干胶布粘贴采集头表面的脏物或可用较柔软的布沾水进行清洗
- 2) 阳光直射或放置门禁机的地方光线太强，请遮挡或转移门禁机。